

「落車プログラム」のご案内

発送日から3ヶ月以内の、落車によるウェア(※)の破損を無償修理
または商品代金の50%にて新品交換いたします。

※個別ネームオプションの無いアクセサリ類は対象外となります。

ご加入方法

1. ご注文時に、「落車プログラム」加入希望アイテムに「個別ネーム(¥500(税別))」を入れてください。
(個別ネームでお客様の対象商品を管理致します。個別ネームの無い場合は対象外となります。)
2. ホームページより申請書をダウンロード(www.valette.jp/rakusya/)し、ご加入希望者の「お名前」「facebook ID」「個別ネーム」「アイテム名」をご記入ください。
3. ご加入希望者の方はそれぞれバレット facebook アカウントに「いいね!」をしてください。
(投稿への「いいね!」のみは無効です)
4. 各ご加入希望者の方の「いいね!」をご確認頂き、メール、FAX、郵送にてお送りください。
商品到着後の申請も可能です。ただし補償期間は商品発送日より3ヶ月間となります。

修理申請の流れ

1. 破損箇所のわかる写真と破損範囲(cm)などの詳細、修理希望の方のお名前、個別ネーム、電話番号、メールアドレスをメールで info@valette.jp までお送りください。
2. 破損状況を確認し、工場に修理が可能であるか、修理方法を確認いたします。
3. 修理方法とおよその修理期間をご連絡致します。修理対応が不可能な場合は新品交換となりますので商品代金50%が発生致します。
4. 修理方法をご了承いただけましたら商品をお送りください。到着後作業を開始致します。
新品交換の場合は費用負担にご了承いただき、ご入金頂いてからの生産開始となります。
5. 修理完了または交換商品のご用意ができれば発送致します。送料はお客様のご負担となりますので送料着払にて発送致します。

お申込み条件・注意事項

- 落車以外の要因により破損したウェアは補償の対象外となります。
- チームでの申請のみ受付させていただきます。個人での申請は承ることができません。
- 送料はお客様のご負担となります。
- 補償適用は1アイテム1回となります。
- 昇華プリントの特性上、修理箇所または交換商品の色が少し異なる場合がございます。
- 修理期間、納期をご指定いただくことはできません。
- 修理方法をご指定いただくことはできません。
- 商品をお客様で改良・仕様変更された場合は補償対象外となります。
- 特別仕様の商品は補償対象外となる場合がございます。
- 不正が発覚した場合、チームの補償は失効となり、正規の修理・交換費用をご請求させていただきます。

申請書

日付 _____ . _____ . _____

申請の場合は下記に必要事項をご記入ください。

ご希望の特典 ・ 10人以上：送料無料 ・ 30人以上：小ロットアップチャージ無料 ・ 50人以上：ワイド、タイトサイズオプション無料

オーダー番号

利用規約、注意事項を理解の上同意し上記の特典を利用します。

チーム名 _____

署名 _____

申請されるメンバーのお名前をご記入ください。（※落車プログラムをご利用される方はご記入ください。）

	お名前	facebookID	※個別ネーム	※アイテム名
例 0	山田太郎	valette	T.Yamada	半袖ジャージ、レーシングパンツ
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

申請書

日付 . . .

	お名前	facebookID	※個別ネーム	※アイテム名
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				